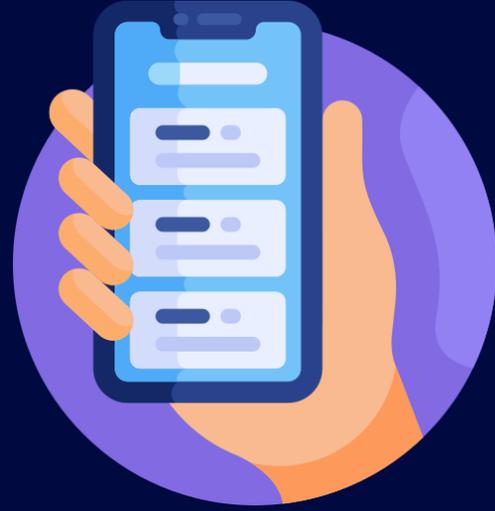


تطبيق مركز إدارة الصحاريج

TAQA-WS TMC



TAQA
Water Solutions

ما هو تطبيق إدارة الصهاريج

تطبيق مركز إدارة الصهاريج (TAQA-WS TMC) يوفر مجموعة من الصهاريج لشركات مختلفة بأسعار تنافسية. من خلال التطبيق يمكنك الآن بسهولة طلب خدمة جمع مياه الصرف الصحي وتتبع سجل الخاص بالمتعامل وإدارة حسابه - كل ذلك في مكان واحد. وهو متاح باللغتين العربية والإنجليزية على متاجر التطبيقات. وهي خطوة رائدة تعزز الإجراءات الاستباقية وتدعم توجه الحكومة نحو المشاريع الإلكترونية الذكية والرقمية وتسهم في تحقيق رؤية الإمارات وتعزيز مسيرة التنمية الشاملة.





الفائدة من التطبيق

المتعاملين:

يوفر التطبيق خدمة سحب مياه الصرف الصحي من الخزانات للمناطق الغير متوفر بها شبكات صرف صحي مثل (المنازل – العزب – المزارع – مناطق تحت الانشاء).
يسهل للمتعامل اختيار السعر المناسب له والوقت المناسب.

أصحاب شركات صهاريج الصرف الصحي:

يعمل على خلق روح تنافسية في سوق العمل الخاص بسحب مياه الصرف الصحي من خلال التعرفة المختلفة للشركات.

شركة طاقة لحلول المياه :

يعمل على تنظيم اسطول صهاريج الصرف الصحي حسب اللوائح والتشريعات المفروضة.
مراقبة النظام وتتبع الصهاريج حسب اللاوائح والتشريعات التنظيمية.
حماية البيئة من التلوث والضرر.



من يمكنهم استخدام التطبيق

- الافراد
- الشركات
- المؤسسات

ماهي خطوات تقديم الطلب:

- تنزيل التطبيق
- التسجيل
- ادخل التطبيق
- اطلب الان
- اصف موقع الخزان
- البحث عن صهريج
- اختيار الصهريج
- تأكيد الطلب





كم يستغرق وصول الصهريج؟

- يقوم البرنامج بحساب الوقت ،المسافة ، موقع الوصول ، حالة الطرق لحساب المدة الزمنية التقديرية .

هل السعر ثابت أم متغير؟

- السعر متغير يقوم البرنامج بإظهار السعر بناء على المسافة و السعه و نوع الخدمة.

هل الخدمة متوفرة طوال اليوم؟

- يعمل التطبيق 24 ساعة، حسب توفر مزودي الخدمة.

ما طرق الدفع المتاحة؟

- الدفع النقدي أو عن طريق دفع دفع إلكتروني.

هل يمكن إلغاء الطلب؟

- يمكن إلغاء الطلب حسب الاشتراطات (يجب الاطلاع عليها قبل تأكيد الطلب).

هل الصهاريج مرخصة؟

- نعم، جميعها مرخصة ومعتمدة.





هل يتم التخلص من المخلفات بشكل آمن؟

نعم، في مواقع معتمدة رسمياً.

هل يمكن طلب أكثر من صهرنج؟

نعم، حسب توفر مزودي الخدمة.

ما هي الخدمة المتوقعة؟

يقوم مزود الخدمة بتوفير الأدوات والإجراءات اللازمة لسحب مياه الصرف الصحي من الموقع المطلوب على ان تتم العملية بشكل امن ودون تلوث بيئي حسب الإجراءات واللوائح ويتم التخلص منها في المواقع المخصصة

هل يمكن تغيير الموقع بعد تأكيد الطلب؟

لا يمكن تغيير الموقع بعد تأكيد الطلب.





هل الخدمة للمنازل فقط؟

لا، تشمل جميع المواقع التي لا يوجد فيها شبكة صرف صحي او لم تصل اليها الخدمة. المنازل والفلل، المزارع ، العزب ، المجمعات السكنية ، المصانع ، المدارس ، المستشفيات ، مواقع الانشاء.

ماذا لو لم أكن موجودًا في الموقع وقت الوصول؟

يمكن تفويض شخص آخر.

هل يمكن الطلب بدون تسجيل؟

لا، التسجيل مطلوب.

هل يمكن إضافة ملاحظات خاصة؟

نعم، حين اضافة خزان جديد.

هل يمكن التواصل مع السائق؟

نعم، عبر التطبيق، بعد اتمام الطلب والموافقة عليه.

هل يمكن تقييم الخدمة؟

نعم، بعد الانتهاء.





هل يمكن طلب الخدمة أكثر من منطقة؟

نعم.

هل يمكن للعميل الغاء الطلب بعد التأكيد؟

نعم لكن توجد متطلبات مالية حسب الاشتراطات الموجودة قبل تأكيد الخدمة والتي يمكن الاطلاع عليها.

هل التطبيق يعمل بدون إنترنت؟

لا يجب ان يكون التطبيق موصول بالانترنت.





ما هي واجبات المتعامل؟

- تواجد شخص في الموقع للتنسيق.
- توفير طريق و مدخل امن للموقع المراد السحب منه.
- ان تتوفر اشتراطات الامن والسلامة في الموقع وان لا توجد أي عوائق تعيق الصهريج في جمع المياه.
- ان يتم التعامل مع السائقين بطريقة لائقة.

كم تستغرق عملية سحب مياه الصرف الصحي؟

- بناء على سعة خزان المتعامل وقوة مضخة الصهريج وحسب قطر و طول الانابيب





هل يمكن طلب الخدمة في أكثر من منطقة؟

نعم. يشترط ان تكون ضمن حدود امارة ابوظبي

ماذا لو ألغى العميل بعد التحرك؟

يوجد اشتراطات يجب قرائتها قبل تأكيد الطلب.

هل يوجد دعم فني؟

نعم، دعم مباشر خلال اوقات العمل am8:00 الى pm2:30 يرجى التواصل على رقم الهاتف الثابت لمركز إدارة صهاريج المياه (TMC) هو 028180810 او ارسال بريد الكتروني الى البريد الإلكتروني لمركز إدارة صهاريج المياه TMC@taqa-ws.com والاتصال خارج أوقات العمل الرسمي على مركز الاتصال لحكومة ابوظبي على الرقم 800555

كيف يتم اختيار الصهريج؟

حسب الموقع وتوفر المزود الاقرب والانسب.

هل بياناتي آمنة؟

نعم، محمية.





هل الأسعار تشمل الضريبة؟

يتم توضيح ذلك في الفاتورة.

ماذا أفعل إذا لم يصل الصهريج؟

يرجى التواصل على رقم الهاتف الثابت لمركز إدارة صهاريج مياه الصرف الصحي (TMC) هو 028180810 او ارسال بريد الكتروني الى البريد الإلكتروني لمركز إدارة صهاريج المياه TMC@taqa-ws.com خلال اوقات العمل am8:00 الى pm2:30 او الاتصال خارج أوقات العمل الرسمي على مركز الاتصال لحكومة ابوظبي على الرقم 800555

هل يمكن الإبلاغ عن مخالفة؟

نعم عن طريق قنوات الدعم على رقم الهاتف الثابت لمركز إدارة صهاريج مياه الصرف الصحي (TMC) هو 028180810 او ارسال بريد الكتروني الى البريد الإلكتروني لمركز إدارة صهاريج المياه TMC@taqa-ws.com خلال اوقات العمل am8:00 الى pm2:30 او الاتصال خارج أوقات العمل الرسمي على مركز الاتصال لحكومة ابوظبي على الرقم 800555





هل السائقون مدربون؟

نعم، يخضعون لتدريب على السلامة والتعامل مع العملاء.

هل يتم توثيق عملية التفريغ؟

نعم، يتم توثيقها حسب الأنظمة المتبعة في محطات التفريغ المعتمدة

من المسؤول في حال حدوث ضرر؟

يتم التعامل بالحالات كلا على حدى حسب الأنظمة و اللوائح المعمول بها بدولة الامارات العربية المتحدة و الجهات المختصة.

هل التطبيق قابل للتوسع مستقبلاً؟

نعم.

هل التطبيق يعمل في المناطق النائية؟

نعم، حسب توفر الصهاريج في المنطقة.



هل يمكن للسائق العمل بدون تفعيل الإشعارات؟
الإشعارات ضرورية لاستلام الطلبات.

هل هناك حد أقصى للطلبات اليومية؟
لا، حسب قدرة السائق وتوفر الصهاريج في المنطقة.

هل يتم فحص الصهاريج دورياً؟
نعم، فحص دوري لضمان السلامة والجودة.





هل يمكن الإبلاغ عن مخالفة بيئية؟

نعم يرجى التواصل على رقم الهاتف الثابت لمركز إدارة صهاريج مياه الصرف الصحي (TMC) هو 028180810 او ارسال بريد الكتروني الى البريد الإلكتروني لمركز إدارة صهاريج المياه TMC@taqa-ws.com في اوقات العمل am8:00 الى pm2:30 اوالاتصال خارج أوقات العمل الرسمي على مركز الاتصال لحكومة ابوظبي على الرقم 800555

هل يمكن للمتعامل الاطلاع على بيانات طلباته عن طريق التطبيق

نعم يمكن للمتعامل الاطلاع اسجل طلباته في التطبيق.

الإلغاء واسترداد الأموال

قد يخضع إلغاء الطلب لرسوم وسيتم توضيح ذلك بالتفصيل في تأكيد الطلب. سيتم إسترداد المبالغ المستردة، إن وجدت، بناءً على سياسة الإلغاء الخاصة بنا.





Water Solutions
طاقة لحلول المياه

في حال وجود استفسارات يرجى التواصل على رقم الهاتف الثابت
لمركز إدارة صهاريج مياه الصرف الصحي (TMC) هو
028180810 او ارسال بريد الكتروني الى البريد الإلكتروني لمركز
إدارة صهاريج مياه الصرف الصحي TMC@taqa-ws.com
في اوقات العمل من الساعة 8:00 am الى 2:30 pm او الاتصال
خارج اوقات العمل الرسمي على مركز الاتصال لحكومة ابوظبي على
الرقم 800555



taqa-ws.com



POWERING
SUSTAINABLE
WATER