

اللوائح التنظيمية:

مقدمة حول لوائح صهاريج مياه الصرف الصحي

تم إصدار لوائح جديدة لصهاريج مياه الصرف الصحي ليتم تطبيقها في جميع أنحاء إمارة أبوظبي. تهدف هذه اللوائح إلى:

- منع أي ضرر بيئي محتمل قد تسببه مخالفات الصهاريج.
- ضمان صحة وسلامة المجتمع من خلال توفير أعلى جودة لنقل ومعالجة مياه الصرف الصحي.
- تنظيم ومتابعة مزودي الخدمة.

في تطبيق لوائح صهاريج مياه الصرف الصحي، المصطلحات والتعابير أدناه لها المعاني التالية:

- مياه الصرف الصحي: المخلفات السائلة والناجمة عن عن اي نشاط منزلي او تجاري او صناعي بما فيها المياه الرمادية ومياه الصرف الصناعي.
- المياه الرمادية: ي المياه العادمة التي لا تحتوي على مواد عضوية والتي يقتصر مصدرها على احواض الاستحمام واحواض غسيل اليدين و مغاسل الوضوء و الغسالات المنزلية.
- خزان الصرف الصحي : خزان تجميع مياه الصرف الصحي تحت الأرض وهو محكم الغلق من أسفل.
- مياه الصرف الصناعي/ المياه العادمة الصناعية: مياه الصرف الصحي التي يتم تفريغها في شبكة الصرف الصحي والناجمة عن اي نشاط صناعي او تجاري او زراعي او طبي او منشأة صناعية ولا تشمل مياه الصرف الصحي الخاصة بالمنازل.
- نقطة تجميع مياه الصرف الصحي: نقطة التجميع الموجودة بجوار المرافق/المنشآت الخاصة بالمتعامل والتي يقوم الصهريج بسحب وتجميع مياه الصرف الصحي منها.
- نقطة التفريغ: نقطة تفريغ مياه الصرف الصحي الموجودة بجوار محطة معالجة مياه الصرف الصحي أو محطات الضخ المصممة لاستقبال مياه الصرف الصحي من صهاريج مياه الصرف الصحي.
- محطات معالجة مياه الصرف الصحي: المحطات المخصصة لمعالجة مياه الصرف الصحي.
- صهاريج مياه الصرف الصحي: اي مركبة مسجلة لدى القيادة العامة لشرطة ابوظبي بعد اصدار شهادة الاعتماد لاستخدامها لاغراض تجميع وتفريغ مياه الصرف الصحي.
- مشغل الصهريج: اي شخص طبيعي او اعتباري عام او خاص يتولى تشغيل الصهريج ويمكن ان يكون هو مالك الصهريج او اي شخص مفوض من قبله.
- سائق الصهريج: الشخص الذي يقود ويشغل وظائف الصهريج والذي تم تأكيد مؤهلاته وكفاءته من قبل الجهات المختصة.
- خدمات نقل مياه الصرف الصحي: نقل مياه الصرف الصحي من الخزانات الى محطات التفريغ المعتمدة.

مقدمة حول مركز إدارة صهاريج المياه:(TMC)

تم إنشاء مركز إدارة صهاريج مياه الصرف الصحي في مدينة أبوظبي ليكون مسؤولاً عن:

- ضمان أن الصهاريج المسجلة فقط من قبل شرطة أبوظبي هي التي يُسمح لها بالعمل في إمارة أبوظبي.
- المراقبة والتحكم في حركات الصهاريج.
- إصدار تصاريح التفريغ في المحطات التابعة لشركة طاقة لحلول المياه.
- ضمان أن كل صهريج يحتفظ بتصنيفه بشكل صارم كصهريج مياه صرف صحي.
- الحفاظ على سجل محدث لجميع الصهاريج وسائقي الصهاريج.
- استقبال ومعالجة طلبات المتعاملين.
- الاجابة على الاستفسارات الخاصة بالمتعاملين.
- رقم الهاتف الثابت لمركز إدارة صهاريج المياه (TMC) هو 028180810
- عنوان البريد الإلكتروني لمركز إدارة صهاريج مياه الصرف الصحي هو: TMC@taqa-ws.com

مسؤوليات المتعامل:

- يكون المتعامل مسؤول عن المهام التالية، ولكن ليست محدودة بها:
- تقديم معلومات مفصلة وصحيحة عن هويتهم ومواقعهم،
- توفير وصول آمن لموقع خزان الصرف الصحي.
- الإبلاغ عن أي مخاطر قد توجد في المكان.
- ضمان ان المياه المراد نقلها هي مياه صرف صحي او مياه رمادية.
- ان لا تكون المياه المراد نقلها تحتوي على مواد كيميائية.
- الإبلاغ عن أي عدم امتثال من مزود الصهريج/السائق إلى مركز إدارة صهاريج المياه الصحي مثل السعر المتفق عليه للطلب، أو التسليم المتأخر، أو جودة الخدمة.
- التأكد من أن سعة خزان الصهريج يمكنه استيعاب كمية مياه الصرف الصحي المطلوبة دون انسكابها خارج الصهريج أثناء عملية الشفط.
- التأكد من أن موقع خزان الصرف الصحي الخاص بكم يتوافق مع جميع متطلبات الصحة والسلامة والبيئة. (بعيد عن أي تلوث، والغطاء مثبت بشكل صحيح بالإضافة إلى جميع التجهيزات الأخرى).

- التأكد بشكل صارم ان صهريج مياه صرف صحي.
- دفع السعر المتفق عليه للطلب لمزود الخدمة الصهريج/السانق في الوقت المتفق عليه.

قم بتحميل دليل المتعامل لتتعلم كيفية التسجيل كمتعامل وتقديم طلب صهريج مياه صرف صحي

رحلة المتعامل

يمكن للمتعاملين التسجيل والاستفادة من خدمات التطبيق:

تطبيق . TAQA-WS TMC

حمل تطبيق الهاتف المحمول TAQA-WS TMC من متجر Apple App أو متجر Google Play

- إذا لم تقم بالتسجيل مسبقاً، قم بالتسجيل عن طريق اختيار خيار "سجل الان" لإنشاء حساب جديد.
- اختر التسجيل كمتعامل "شخصي او شركة" واملأ التفاصيل الشخصية المطلوبة.
- بعد تسجيل الدخول, يمكن للمتعامل الوصول إلى الخدمة الرئيسية.
- قم بالاتصال بمركز اتصال TMC على الرقم 028180810.
- إذا كنت متعاملاً جديداً، عليك تسجيل حساب.
- إذا كنت متعاملاً حالياً، يرجى تقديم تفاصيل حسابك.
- ستلتفي تحديثات حول طلبك عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني.

خطوات التسجيل في تطبيق إدارة الصهاريج

1-خانة الخدمات
2- تسجيل
3- إضافة كلمة المرور للمرة واحدة

تحميل التطبيق من المتجر

1. تنزيل التطبيق من المتجر APPLE STORE و GOOGLE PLAY
2. انشاء حساب
3. إضافة موقع خزان
4. انشاء طلب

خطوات طلب خدمة في تطبيق إدارة الصهاريج

- الدخول للتطبيق
- إضافة خزان لطلب الخدمة
- البحث عن الصهاريج المتوفرة
- العثور على الصهاريج المتوفرة وتبين أسعار الخدمة والمدة المتوقعة لإتمام الطلب.
- يتم اختيار الصهريج المناسب للمتعامل.
- تأكيد الطلب والدفع.

عند تأكيد الطلب

- ينتقل الصهريج الى الموقع المحدد.
- بمجرد وصول الصهريج إلى الموقع، يجب دفع المبلغ المستحق لمشغل الصهريج باستخدام طريقة الدفع المتفق عليها.
- بعد إتمام الدفع، سيتم تنفيذ طلبك
- اذا لم يتم تنفيذ الطلب لاي سبب من الأسباب الفنية والإدارية الخارجة عن إرادة مزود الخدمة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال الخاص بمركز إدارة الصهاريج 028180810.

معلومات اضافية

- اذا واجهتك صعوبات او استفسارات عن خطوات العملية نوفر لكم الدعم عن طريق التطبيق او مركز الاتصال: TMC@taqa-ws.com او ارسال بريد الكتروني الى 028180810

ومركز الاتصال الخاص بمركز إدارة صهاريج مياه الصرف الصحي.

قم بالضغط على الرابط أدناه لتحميل TAQA-WS TMC تطبيق لتتمكن من طلب صهريج مياه صرف صحي بسهولة

<https://apps.apple.com/ae/app/taqa-ws-tmc/id6449504482?l=ar>

مالكو الصهاريج

يُرجى تنزيل النشرة للاطلاع على اللوائح الجديدة ومعرفة مسؤوليات مالكي الصهاريج وأحكام الامتثال والإجراءات التأديبية والغرامات

مسؤوليات مالكي صهاريج الصرف الصحي:

- تنفيذ اللوائح والإرشادات الخاصة بصهاريج مياه الصرف الصحي.
- الاحتفاظ بالسجل الإداري لصهاريج الصرف الصحي.
- التحكم الإداري في إدارة أسطول الصهاريج.
- ضمان حصول جميع السائقين العاملين على التدريب المطلوب والحصول على الدورة التوجيهية المقدمة من شركة طاقة لحلول المياه.
- تركيب أجهزة التتبع الخاصة بشركة طاقة لحلول المياه وعمل صيانهه الدورية للتأكد من ان الجهاز يعمل بالشكل المطلوب.
- التأكد من أن سائق الصهريج على دراية تامة بكيفية استخدام الجهاز اللوحي لتلقي الطلبات من تطبيق إدارة صهاريج الصرف الصحي وتنفيذها وإغلاقها عند إنجازها.
- استخدام الصهاريج فقط للأغراض المحددة لها (جمع و نقل مياه الصرف الصحي).
- اختيار السائقين الأكفاء وذوي اللياقة البدنية/ العقلية الذين يتمتعون بوعي عال بالسلامة على الطرق والوثائق المناسبة (رخصة قيادة مناسبة وسجل قيادة سليم).
- إعادة تقييم أداء السائقين بانتظام وتوفير التدريب عند الاقتضاء.
- التأكد من أن السائقين لديهم وصف وظيفي واضح يشرح بالتفصيل أدوارهم ومسؤولياتهم.
- الإشراف على السائقين لضمان صحتهم وسلامتهم في العمل.
- التأكد من أن صهاريج الصرف الصحي الخاص بكم تعمل ضمن إمارة أبوظبي فقط .
- القيام بالصيانة الدورية لأجهزة التتبع.
- الامتثال للوائح الأسعار المعمول بها لخدمات نقل مياه الصرف الصحي بالصهاريج.
- تقديم نسخة من الوثائق المطلوبة إلى مركز إدارة الصهاريج، عن طريق نظام TMC.
- الصيانة الدورية للصهاريج لتأكد من الالتزام بمعايير الصحة والسلامة.
- اتباع الممارسات المعتمدة .
- اتباع قواعد نظام المرور .
- تقديم خدمات نقل مياه الصرف الصحي وفق المعايير والاشتراطات الموضوعه .
- التصريح عن أي مخاطر قد تكون موجودة في الموقع.
- ضمان كفاءة السائقين وصحتهم وسلامتهم .
- ابلاغ مركز إدارة الصهاريج في حال توقف الصهريج عن العمل مؤقت او بسبب اعطال فنية او لأسباب أخرى.

سانقو الصهاريج

- تنفيذ اللوائح والإرشادات الخاصة بصهاريج مياه الصرف الصحي
- تقديم نسخة من الوثائق المطلوبة (بطاقة الهوية الإماراتية ورخصة القيادة وشهادة التدريب) إلى مركز إدارة الصهاريج، من خلال تطبيق إدارة الصهاريج.
- الحصول على التدريب والدورة التوجيهية من شركة طاقة لحلول المياه.
- ضمان التنسيق المستمر مع مركز إدارة الصهاريج.
- الامتثال لجميع متطلبات الصحة والسلامة والبيئة المعمول بها .
- التأكد من أن الأجهزة المثبتة على الصهاريج تعمل بكامل طاقتها (GPS, level sensor, Tablet)
- معرفة كيفية استخدام / تشغيل جهاز التتبع (GPS) ،
- الإلمام التام بكيفية استخدام الجهاز اللوحي الخاص بالسانق خاصة عند استلام الطلبات من المتعاملين ومتابعتها حتى إغلاقها.
- الامتناع عن نقل مياه الصرف الصحي من صهريج الى صهريج اخر.
- الامتناع عن سحب مياه كيميائية.
- الامتناع عن نقل مياه جوفية ذات ملوحة عالية.
- الامتناع عن نقل مياه من الأماكن غير المصرح بها.
- التأكد من إجراء الصيانة الدورية للصهاريج والمضخة وخرطوم المياه وتجهيزات الصهاريج الأخرى.
- إجراء إصلاحات فورية لأي تسرب للمياه في الصهريج .
- المحافظة على النظافة الشخصية وحسن الخلق عند التعامل مع المتعاملين.
- إصدار الفواتير وتحصيل الرسوم حسب توجيهات مركز إدارة الصهاريج .
- اتباع الممارسات المعتمدة .اتباع قواعد نظام المرور .
- تقديم خدمات وفق الاحكام واللوائح والارشادات .
- التصريح عن أي مخاطر قد تكون موجودة في الموقع من خلال التواصل مع مركز إدارة الصهاريج .

دليل التعرفة:

- التعرفة: هي آلية يتم احتسابها من قبل أصحاب الصهاريج وفقا للتكلفة التشغيلية
لماذا يتم تحديد التعرفة:
 - الامتثال للوائح الحكومية المتعلقة بخدمات نقل مياه الصرف الصحي والتي تكون ذات سعر عادل
 - يتم دفع التعرفة لخدمة سحب مياه الصرف الصحي من قبل المتعامل لمزود الخدمة عند جمع مياه الصرف الصحي من الموقع المتفق عليه مع المتعامل.
 - طريقة احتساب التعرفة:
- تتكون منهجية التعرفة عن طريق نطاق سعري لكل كيلو متر يتم تحديدها بداية كل شهر:
- يتم حساب هذا السعر بناء على المسافة المقطوعة ابتداء من طلب الصهريج حتى اكتمال الرحلة.
 - يتم تحديد سعر التعرفة لكل كيلو متر بداية كل شهر حسب النطاق السعري المعتمد من شركة طاقة لحلول المياه
- مثال :

تم تحديد سعر الكيلو متر عند الشركة A بعشرة دراهم و الشركة B بسعر 11 درهم
قام احد المتعاملين بطلب صهريج من التطبيق يبعد الصهريج من موقع المتعامل 7 كيلو و يبعد موقع المتعامل عن المصب مسافة 35
كيلو

$$\text{التعرفة} = 35 + 7 = 42$$

$$\text{المسافة} * \text{سعر الكيلو} = \text{التعرفة}$$

$$\text{التعرفة عند الشركة A}$$

$$42 * 10 = 420 \text{ درهم}$$

$$\text{التعرفة عند الشركة B}$$

$$42 * 11 = 462$$

The screenshot displays the 'Tariff Configuration' page. On the left, a sidebar lists various system components, with 'Tariffs' highlighted. The main area shows a configuration form for a tariff. The 'Price' section includes a 'Price per km' slider (set to 50) and a 'Service Charge' field (set to 0.00). The 'Cancellation Terms' section includes a 'Free cancellation period' dropdown (set to 01:00). A 'Save' button is visible at the bottom right.

سائقو الصهاريج

يُرجى تنزيل النشرة للاطلاع على اللوائح الجديدة ومعرفة مسؤوليات سائقي الصهاريج وأحكام الامتثال والإجراءات التأديبية والغرامات.

كُتيب سائقي الناقلات

يمكنكم الدخول على الرابط والتسجيل في نظام مركز إدارة الصهاريج في نظام TMC:

<https://tmc-op.sws.ae/#/login>

يرجى اتباع الخطوات التالية لتسجيل الشركة وتسجيل السائقين :

تسجيل السائقين:

تسجيل السائقين في نظام إدارة الصهاريج في نظام TMC

المرفقات المطلوبة :

1. صور السائق .
2. الهوية الامارتية للسائق .
3. رخصة القيادة للسائق .

مُلصق الناقلات

هل صهاريجكم تتوافق مع أحدث اللوائح؟
تأكدوا من تحديث الوثائق وتركيب الأجهزة للحصول على الترخيص.
تطبق شركة طاقة لحلول المياه لوائح نقل مياه الصرف الصحي من دائرة الطاقة في أبوظبي.
و بموجب هذه اللوائح، يتعين عليكم تقديم وثائق حديثة والتأكد من تركيب وصيانة الأجهزة
جهاز التتبع المكاني (GPS) جهاز قياس مستوى السوائل level senser الجهاز اللوحي TABLAT
تركيب الأجهزة
يرجى اتباع الخطوات التالية لتسجيل الشركة وتسجيل الصهاريج :

تسجيل الشركة :

ويمكنكم الدخول على الرابط :TMCالتسجيل على نظام مركز إدارة الصهاريج في نظام

<https://tmc-op.sws.ae/#/login>

المرفقات المطلوبة :

- الرخصة التجارية تتضمن نشاط نقل مياه الصرف الصحي .
- الشهادة الضريبية .

بعد الموافقة على تسجيل الشركة بالامكان اضافة الصهاريج.

تسجيل مركبة :

1. تسجيل المركبة 0000 في نظام TMC
2. سيتم جدولة موعد تركيب الاجهزة وارساله عن طريق البريد الالكتروني
3. بعد تثبيت نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، واستكمال تحديث بيانات الدفع الالكتروني في تطبيق مركز ادارة الصهاريج، سيتم إصدار شهادة عدم الممانعة (NOC).

- يرجى مطابقة شروط شركة طاقة لحلول المياه وهي كالتالي :
- يجب ان تكون القاطرة و المقطورة بالكامل باللون الابيض
 - يجب ان يكون على جانبي المقطورة خط باللون البرتقالي بدرجة اللون RAL 2008
 - يجب الكتابة على جانبي المقطورة ومن الجهة الخلفية باللغتين العربية والانجليزية (مياه الصرف الصحي / WASTE WATER)
 - يرجى عدم كتابة السعة على الجهة الخلفية للمقطورة
 - يجب كتابة سعة الصهريج تحت الخط البرتقالي-
 - علي جانبي التانكر فوق الخط البرتقالي (NOT FOR SALE) يجب كتابة عبارة-
 - يجب ان تزود المقطورة بسلم

يرجى إرسال المستندات التالية إلينا عندما يتم تجهيز السيارة وفقاً لذلك.

- الرخصة التجارية للشركة
- صور الجوانب الأربعة
- الملكية القديمة للمركبة (بطاقة التسجيل)
- شهادة فحص المركبة من المرور (إن وجدت)
- تعهد (مرفق ما يفيد)



تعهد	
طلب تصريح تفريغ صهريج في مصبات طاقة لحلول المياه	
<p>أنا الموقع أدناه أتعهد بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الالتزام بكافة التعليمات التي تصدر عن طاقة لحلول المياه. • الالتزام دائماً بإرتداء معدات الوقاية للعاملين في الموقع، والالتزام باشتراطات الأمن والسلامة التي تشمل الملابس والخوذ وأحذية السلامة والقفازات والكمامات الوقائية. • عدم تفريغ الصهريج إلا بعد أخذ عينة مياه الصهريج وتحص هذه العينة. • الالتزام بعدم تعبئة الصهريج بالمخلفات الصناعية كالمواد الكيماوية والأصباغ، أو المواد الدهنية كالتزيوت والشحوم، وما شابههما، أو أية مواد أخرى مخالفة لمواصفات طاقة لحلول المياه. • الالتزام بعدم إعطاء بيانات مضللة أو مخالفة عن مصدر مياه الصرف الصحي التي يتم تفريغها في المصبات المحددة من قبل طاقة لحلول المياه. • تفريغ مياه الصهريج في المواعيد المحددة من قبل طاقة لحلول المياه. • في حالة مخالفة شروط وأحكام الاستخدام، فإنه يحق لطاقة لحلول المياه إلغاء التراخيص أو التصاريح الممنوحة دون إشعار مسبق. • في حال مخالفة النوائح أو القوانين أو شروط إصدار التصاريح أو التراخيص، فإنه يحق لطاقة لحلول المياه إتخاذ الإجراءات القانونية المعمول بها في إمارة أبوظبي. 	
	اسم الشركة المؤسسة
	رقم الهاتف
	البريد الإلكتروني
	اسم المندوب
	رقم الموبايل
	التوقيع والختم

اسعار الاجهزة

Price All-Inclusive			
Item	Unit Price	Tax	Unit Price + Tax
Annual Service Fees	990	49.5	1039.5
GPS Telematics 4G Device Tanker Vehicle.	380	19	399
Liquid Level Sensor.	3390	169.5	3559.5
Rugged Tablet 8 in. Android 4G.	800	40	840
NEW INSTALLATION. Includes Rugged Tablet 8 in. Android 4G GPS Telematics 4G Device Tanker Annual Service Fees Including Maintenance & Routine Inspections To Tanker Liquid Level Sensor	5560	278	5838
Removal of Telematics Device Tanker	310	15.5	325.5
Removal of Liquid level sensor	430	21.5	451.5
Re installation of GPS	590	29.5	619.5
Re installation level sensor	1180	59	1239
Flex pipe	120	6	126
Specialized Electrical Wires	230	11.5	241.5
Iron ring replacement	230	11.5	241.5
Conduit replacement	280	14	294

Mobile Installation (Within Abu Dhabi)	1500	75	1575
Mobile Installation (Within Abu Dhabi) - 1 technician + 1 Welder - Mandatory Requirements: - Shaded Area - Welding Machine - Oxygen and Acetylene cylinders - Capacity: Maximum 4 Tankers per day			
Mobile Installation (Outside Abu Dhabi (Al Ain & Al Dhafrah))	2500	125	2625
1 technician + 1 Welder - Mandatory Requirements: - Shaded Area - Welding Machine - Oxygen and Acetylene cylinders - Capacity: Maximum 4 Tankers per day			

في حال وجود استفسارات يرجى التواصل على رقم الهاتف الثابت لمركز إدارة صهاريج المياه (TMC) هو 028180810 او ارسال بريد الكترون الى البريد الإلكتروني لمركز إدارة صهاريج المياه
TMC@taqa-ws.com