

## تنبيه بشأن الاحتيال والاحتيال الإلكتروني

تلقت شركة طاقة لحلول المياه (TAQA Water Solutions)، التابعة لمجموعة طاقة، استفسارات من عدد من الموردين بشأن فرص الأعمال والمراسلات المتعلقة بالمشتريات والعقود وأوامر الشراء وطلبات الدفع التي يتم إصدارها أو تداولها باسم الشركة.

وتود طاقة لحلول المياه تذكير جميع الموردين الحاليين والمحتملين بأنها لا تتقاضى أي رسوم مقابل تسجيل الموردين أو التأهيل المسبق أو إبداء الاهتمام أو المشاركة في الفرص الشرائية أو المناقصات أو ترسية العقود أو إصدار أوامر الشراء. وعليه، يجب التعامل مع أي طلب لسداد مبالغ مالية مقابل أي من هذه الخدمات أو الفرص على أنه محاولة احتيالية.

كما علمت طاقة لحلول المياه بوجود إشعارات ومراسلات احتيالية تتعلق بالمشتريات يتم تداولها عبر البريد الإلكتروني أو المواقع الإلكترونية أو وسائل التواصل الاجتماعي أو غيرها من القنوات، وتدعي زوراً أنها صادرة عن الشركة أو أحد موظفيها أو مرتبطة بها.

وقد تتضمن هذه المراسلات دعوات للمشاركة في مناقصات وهمية، أو إشعارات غير صحيحة بترسية عقود أو إصدار أوامر شراء، أو طلبات دفع، أو طلبات للحصول على معلومات شخصية أو مصرفية أو أي معلومات سرية أخرى.

وبناءً عليه، تهيب طاقة لحلول المياه بالموردين والجمهور توخي الحذر من أي أنشطة أو مراسلات احتيالية تستخدم اسم الشركة أو هويتها أو أسماء موظفيها بصورة غير مشروعة.

## كيفية التحقق من صحة مراسلات طاقة لحلول المياه

1. الموقع الإلكتروني الرسمي  
[www.taqa-ws.com](http://www.taqa-ws.com)
2. تسجيل الموردين  
صفحة تسجيل الموردين الرسمية التابعة لطاقة لحلول المياه.  
[TAQA Water Solutions – Supplier Registration](http://TAQA Water Solutions – Supplier Registration)
3. إجراءات التحقق و الامتثال لشركاء الاعمال  
قد يطلب من الموردين استكمال استبيان التحقق و الامتثال و ارفاق المعلومات و المستندات المطلوبة ويتم إرسال هذه الطلبات من: [KYCregistration@taqa.com](mailto:KYCregistration@taqa.com)
4. المناقصات المفتوحة  
يتم نشرها عبر بوابة المناقصات الإلكترونية لطاقة لحلول المياه.  
[TAQA Water Solutions – E-Tendering / Monaqsa Portal](http://TAQA Water Solutions – E-Tendering / Monaqsa Portal)
5. البريد الإلكتروني الرسمي  
جميع المراسلات الرسمية تصدر من عناوين تنتهي بـ [@taqa-ws.com](mailto:@taqa-ws.com)
6. المعلومات المصرفية  
لا تطلب طاقة لحلول المياه أي معلومات مصرفية أثناء المشاركة في العمليات الشرائية. يتم طلب المعلومات البنكية فقط بعد ارساء العقد أو امر الشراء
7. لا توجد رسوم للمشتريات  
لا تتقاضى طاقة لحلول المياه أي رسوم في أي مرحلة من مراحل عملية المشتريات.

## ما الذي يجب على الموردين القيام به؟

1. التحقق من صحة المراسلات عبر الموقع الإلكتروني والقنوات الرسمية للشركة.
2. توخي الحذر عند تلقي أي دعوة أو عقد أو أمر شراء أو إشعار ترسية غير متوقع.
3. رفض أي طلب للدفع أو تقديم معلومات شخصية أو مصرفية أو مالية خلال عملية المشتريات.
4. عدم شحن البضائع أو إجراء أي دفعات أو مشاركة أي معلومات سرية استجابةً للمراسلات المشبوهة.
5. إخطار طاقة لحلول المياه عبر [SRM@taqa-ws.com](mailto:SRM@taqa-ws.com) عند تلقي أي مراسلات مشبوهة.

## العقود وأوامر الشراء الاحتياطية

ينبغي للموردين توكي أقصى درجات الحذر عند التعامل مع أي عقود أو أوامر شراء أو مراسلات مشبوهة، وعدم شحن أي بضائع أو مشاركة أي معلومات أو إجراء أي مدفوعات قبل التحقق من صحتها.

## إخلاء المسؤولية

لا تتحمل طاقة لحلول المياه أي مسؤولية أو التزام تجاه أي تعهدات أو معاملات أو خسائر أو أضرار أو تبعات تنشأ عن مراسلات أو مواقع إلكترونية أو عقود أو أوامر شراء احتياطية تدعي زوراً ارتباطها بالشركة أو بأي من موظفيها.

وفي حال تلقي أي عرض أو إشعار شراء أو عقد أو أمر شراء أو طلب دفع يثير الشكوك، يُنصح بعدم الرد عليه أو إجراء أي دفعات أو مشاركة أي معلومات سرية أو شحن أي بضائع قبل التحقق بشكل مستقل من صحته.

وتتعامل طاقة لحلول المياه بجدية تامة مع بلاغات الاحتيال والأنشطة المشبوهة، وتدعو الموردين والجمهور إلى توكي الحذر والإبلاغ الفوري عن أي حالات يُشتبه في ارتباطها بمثل هذه الممارسات.